

Allegato B alla delibera n. 657/15/CONS

MAPPATURA DEGLI OBBLIGHI INFORMATIVI

OBBLIGHI INFORMATIVI INTER SETTORIALI

N.	Obbligo generale	Obbligo specifico	Delibera Agcm/ altra fonte normativa	Descrizione OI	Settori di riferimento	Operatori	Periodicità	Scadenza	Modalità di acquisizione e trasmissione
1	Tenuta del Registro unico degli Operatori di comunicazione (ROC)	Comunicazione annuale al ROC	Delibera n. 666/08/CONS, art. 11; delibera n. 53/99/CONS (delega di competenze ai Co.re.com.)	Aggiornamento annuale dati contenuti per l'iscrizione ROC	Comunicazioni elettroniche, servizi media audiovisivi, editoria	Operatori di rete; fornitori di servizi di media audiovisivi o radiofonici (già fornitori di contenuti); fornitori di servizi interattivi associati o di servizi di accesso condizionato; i soggetti esercenti l'attività di radiodiffusione; le imprese concessionarie di pubblicità; le imprese di produzione o distribuzione di programmi radio/televisivi; le agenzie di stampa a carattere nazionale; gli editori di giornali quotidiani, periodici o riviste; i soggetti esercenti l'editoria elettronica; le imprese fornitrici di servizi di comunicazione elettronica	Annuale	I soggetti iscritti costituiti in forma di società di capitali o cooperative trasmettono la comunicazione annuale entro trenta giorni alla data di deposito del bilancio. Gli altri soggetti trasmettono la comunicazione annuale entro il 31 luglio di ciascun anno. Le imprese richiedenti i contributi effettuano la comunicazione annuale entro il 31 gennaio di ogni anno	Trasmissione in modalità telematica attraverso l'accesso al sistema informativo automatizzato del ROC tramite il portale http://www.impresamungiorno.gov.it . L'accesso al data base del ROC è consentito unicamente attraverso l'uso della Carta Nazionale dei Servizi (CNS) di cui all'art. 1 lett. d) del Codice dell'Amministrazione digitale
2	Relazione annuale al Governo e al Parlamento	Relazione annuale	Legge n. 249/97 art. 1 comma 6 lett. c) n. 12	Invio di informazioni quantitative sui settori di intervento dell'Autorità	Comunicazioni elettroniche, servizi media audiovisivi, editoria, servizi postali	Principali operatori di telecomunicazioni, televisivi, editoriali, postali	Annuale	30 giorni dalla richiesta	Modello excel predisposto dall'Autorità inviato via PEC
3	Raccolta di informazioni per attività di monitoraggio e analisi sull'evoluzione dei mercati delle comunicazioni	Osservatorio sulle comunicazioni	Delibera 666/08/CONS; Delibera n. 5/00/CIR	Invio di informazioni quantitative sui settori di intervento dell'Autorità	Comunicazioni elettroniche, servizi media audiovisivi, editoria, servizi postali	Principali operatori di telecomunicazioni, televisivi, postali	Trimestrale	30 giorni dalla richiesta	Modello excel predisposto dall'Autorità inviato via PEC
4	Versamento contributo dovuto all'Autorità	Comunicazione dell'avvenuto versamento del contributo all'Autorità	Delibera n. 567/14/CONS; Delibera n. 87/15/CONS; Delibera n. 88/15/CONS	Invio della comunicazione di avvenuto pagamento del contributo all'Autorità	Comunicazioni elettroniche, servizi media audiovisivi, editoria, servizi postali	Non sono tenuti al versamento del contributo i soggetti il cui imponibile sia pari o inferiore a euro 500.000,00 (cinquecentomila/00), le imprese che versano in stato di crisi avendo attività sospesa, in liquidazione, ovvero essendo soggette a procedure concorsuali e le imprese che hanno iniziato la loro attività nell'anno	Annuale	Entro il 1 aprile	Modello reperibile sul sito web dell'Autorità da inviare via PEC

OBBLIGHI INFORMATIVI SETTORE COMUNICAZIONI ELETTRONICHE

N.	Obbligo generale	Obbligo specifico	Delibera Agcom/altra fonte normativa	Descrizione OI	Settori di riferimento	Operatori	Periodicità	Scadenza	Modalità di acquisizione e trasmissione
5	Cooperazione con le istituzioni UE	Reportistica COCOM	Direttiva 2002/21/CE articolo 22 comma 2 DAE - Digital Agenda for Europe	Invio di informazioni quantitative per la redazione del report del Comitato delle Comunicazioni	Comunicazioni elettroniche	Principali operatori di rete fissa e mobile	Trimestrale/Semestrale	30 giorni dalla richiesta	Modello excel predisposto dall'Autorità inviato via PEC
6	Cooperazione con le istituzioni UE	Digital Agenda	DAE - Digital Agenda for Europe Pillar I: Digital Single Market; Pillar IV: Fast and ultra-fast Internet access	Invio di informazioni quantitative per la redazione della Digital Agenda Scoreboard	Comunicazioni elettroniche	Principali operatori di rete fissa e mobile	Annuale	30 giorni dalla richiesta	Modello excel predisposto dall'Autorità inviato via PEC
7	Obblighi simmetrici	Mobile number portability	Delibera n. 147/11/CIR	Invio informazioni per la verifica dell'attuazione del regolamento sulla portabilità del numero mobile	Comunicazioni elettroniche	Fornitori di servizi di comunicazioni mobili	Mensile	Giorno 10 del mese successivo	Modello excel disponibile sul sito web dell'Autorità. Da inviare via PEC
8		Obbligo di trasparenza - Offerte di riferimento per i servizi all'ingrosso regolamentati	Delibere: n. 731/09/CONS, art. 6; n. 2/10/CONS, art. 8; n. 179/10/CONS, art. 6; n. 180/10/CONS, art. 8; n. 1/12/CONS, art. 6.	Comunicazione dell'Offerta di Riferimento con validità annuale da sottoporre all'approvazione dell'Autorità, contenente condizioni tecnico-economiche dettagliate e disaggregate e modalità di fornitura e ripristino garantite da adeguate penali. TI comunica all'Autorità anche le proposte di modifica delle Offerte di Riferimento unitamente alle motivazioni tecniche ed economiche nonché le giustificazioni comprovanti l'eccezionalità delle circostanze e la non prevedibilità delle stesse.	Comunicazioni elettroniche	TI in qualità di operatore SMP	Annuale	Entro il 31 ottobre	Telecom Italia pubblica sul sito www.wholesale.telecomitalia.com e comunica all'AGCOM via PEC le proposte di Offerte di Riferimento relative all'anno successivo, che l'Autorità provvede ad approvare con eventuali modifiche.
9	Regolamentazione servizi di accesso alla rete fissa	Dati di consumo relativi ai volumi di traffico e ai ricavi associati all'offerta di rete fissa - TRIMESTRALE	Delibera 731/09/CONS, art. 2, 64 e 68; Delibera n. 1/12/CONS, art. 30; Delibera n. 499/10/CONS; Delibera n. 604/13/CONS	Comunicazione dei dati di consumo relativi ai volumi di traffico e ai ricavi associati all'offerta di rete fissa soggetta a valutazione di replicabilità ex-ante	Comunicazioni elettroniche	TI quale operatore dominante sul mercato dell'accesso al dettaglio (ex mk 1) e sul mercato dell'accesso all'ingrosso (mk 4 e 5)	4 invii nell'arco di 14 mesi	Entro 2 mesi dalla fine del trimestre: • Trimestre Gen-Mar inviato entro i primi 15 giorni di Maggio; • Trimestre Apr-Giu inviato entro i primi 15 giorni di Agosto; • Trimestre Lug-Set inviato entro i primi 15 giorni di Novembre; • Trimestre Ott-Dic inviato entro i primi 15 giorni di Febbraio	Invio tramite PEC all'Autorità
10		Numero Utente attivate nel mese con dettaglio del canale di acquisizione e del metodo di pagamento per offerte di rete fissa - SEMESTRALE	Delibera 731/09/CONS, art. 2, 64 e 68; Delibera n. 1/12/CONS, art. 30; Delibera n. 499/10/CONS; Delibera n. 604/13/CONS	Invio informazioni quantitative di consumo su offerte di rete fissa	Comunicazioni elettroniche	TI quale operatore dominante sul mercato dell'accesso al dettaglio (ex mk 1) e sul mercato dell'accesso all'ingrosso (mk 4 e 5)	2 invii ogni 6 mesi	Invio dei Consumi Trimestrali Dettagliati: • Trimestre Apr-Giu inviato entro i primi 15 giorni di Agosto; • Trimestre Ott-Dic inviato entro i primi 15 giorni di Febbraio.	Invio tramite PEC all'Autorità
11	Regolamentazione servizi di terminazione mobile	Obbligo di trasparenza - Offerta di riferimento per servizio di terminazione chiamate vocali su rete mobile	Delibera n. 621/11/CONS, art. 6; Delibera n. 621/11/CONS, art. 10, comma 3	Offerta di Riferimento relativa all'anno successivo, che evidenzia anche le variazioni semestrali delle condizioni economiche previste dall'Art. 12. Per il servizio di terminazione delle chiamate vocali su rete mobile e relativi servizi accessori, TI ha l'obbligo di pubblicare un'Offerta di Riferimento con validità annuale, contenente condizioni tecnico-economiche dettagliate e disaggregate e schema di contratto	Comunicazioni elettroniche	TI, H3G, Vodafone e Wind in qualità di operatori aventi significativo potere di mercato	Annuale	Entro il 30 aprile	Telecom Italia pubblica sul sito www.wholesale.telecomitalia.com e comunica all'AGCOM via PEC l'Offerta di Riferimento relativa all'anno successivo inteso come periodo 1 luglio-30 giugno

OBBLIGHI INFORMATIVI SETTORE COMUNICAZIONI ELETTRONICHE

N.	Obbligo generale	Obbligo specifico	Delibera Agcom/altra fonte normativa	Descrizione OI	Settori di riferimento	Operatori	Periodicità	Scadenza	Modalità di acquisizione e trasmissione
12	Qualità dei servizi di accesso all'ingrosso alla rete fissa	Monitoraggio qualità dei servizi wholesale - KPI parità di trattamento	Delibera n. 309/14/CONS	Publicazione periodica di report contenenti dati e indicatori di performance in merito al provisioning, all'assunzione e alla disponibilità dei sistemi per la verifica della parità di trattamento tra funzioni retail TI e altri OLO	Comunicazioni elettroniche	Telecom Italia	Mensile/Trimestrale/Semestrale/Annuale	Entro il 30 giugno	Invio tramite PEC all'Autorità
13	Obbligo di non discriminazione	Separazione sistemi informativi	Delibera n. 152/02/CONS	Relazione annuale certificata da un soggetto terzo che comprovi la separazione tra sistemi informativi delle funzioni di rete e delle funzioni commerciali, misure adottate per impedire l'utilizzo dei dati riservati degli OLO da parte delle divisioni commerciali	Comunicazioni elettroniche	TI in qualità di operatore SMP	Annuale	Entro il 30 giugno	Invio di documentazione tramite PEC
14	Regolamentazione servizi di accesso alla rete fissa	Procedure di annuncio per il servizio di fornitura agli OLO del multiprovider cabinet	Delibera n. 155/14/CONS, art. 1.	Piani Annuali per l'adeguamento degli armadi TI a NGAN, per Città e, in ciascuna Città, per Area di Centrale (AdC). Programmi Trimestrali per l'adeguamento degli armadi TI a NGAN, per Area di Centrale (AdC) e, in ciascuna AdC, per armadi con indicazione delle relative coordinate geografiche e della relativa copertura.	Comunicazioni elettroniche	TI in qualità di operatore SMP	Semestrale/Trimestrale	Piano Annuale entro giugno di ciascun anno; Programmi Trimestrali entro marzo, giugno, settembre, dicembre di ciascun anno	TI comunica il Piano Annuale e i programmi trimestrali sul sito www.wholesale.telecomitalia.com in area riservata per OLO
15		Coperture dei servizi bistream, ATM, ethernet e dei servizi bistream NGA e VULA	Delibera n. 603/CIR; n. 1/12/CONS; n. 69/14/CIR.	TI, con specifici GdL, interfunzionali, aggiorna/integra le informazioni relative alle coperture dei servizi bistream ATMEthernet e bistream NGA/VULA da pubblicare per gli operatori.	Comunicazioni elettroniche	TI in qualità di operatore SMP	Settimanale		Telecom Italia pubblica le informazioni sul sito www.wholesale.telecomitalia.com in area pubblica
16	Obblighi simmetrici	Obblighi simmetrici in materia di accesso alle infrastrutture fisiche di rete	Delibera n. 538/13/CONS, art. 3	Contratto di accesso con indicazione delle condizioni (caratteristiche tecniche, tariffe, modalità di fornitura e di ripristino garantite da adeguati SLA e penali); informazioni su variazioni nella disponibilità delle risorse coinvolte (data di inizio dei lavori, edifici coinvolti, coordinate geografiche del punto di accesso, caratteristiche tecniche, condizioni di accesso e uso)	Comunicazioni elettroniche	Le imprese che forniscono reti di comunicazione elettronica titolari dei diritti di cui al comma 1 dell'articolo 89 del Codice	Settimanale (di norma)		TI pubblica le informazioni sul sito www.wholesale.telecomitalia.com in area riservata per OLO, nell'ambito della copertura dei servizi bistream NGA/VULA FTTH
17	Impegni regolamentari	Reportistica impegni regolamentari TI	Delibera 718/08/CONS; Delibera 645/06/CONS e successive modificazioni, nel testo coordinato allegato alla delibera 131/08/CONS	Reportistica trasmessa ai fini del monitoraggio sul rispetto degli impegni in materia di accesso e qualità della rete Gruppi di impegni : 3, 4, 5, 6	Comunicazioni elettroniche	Telecom Italia	Variabile		Invio tramite PEC
18	Regolamentazione servizi di terminazione	BEREC benchmark su terminazione	Regolamento (CE) n. 1211/2009	Raccolta informazioni per il report del BEREC su terminazione	Comunicazioni elettroniche	Principali fornitori di servizi di comunicazioni fisse e mobili notificati	Semestrale	Entro 30 gg dalla richiesta	Invio form tramite PEC
19	Obblighi simmetrici	Comunicazione informazioni su attivazioni, migrazioni e cessazioni nei servizi di accesso	Delibera n. 274/07/CONS; Delibera n. 68/08/CIR	Comunicazione informazioni su attivazioni, migrazioni e cessazioni nei servizi di accesso	Comunicazioni elettroniche	L'operatore notificato e gli operatori che impegnano nella fornitura dei propri servizi finali i servizi di accesso	Mensile	Entro il 10 di ogni mese (per attivazioni, migrazioni e cessazioni); Entro il 15 di ogni mese (per le richieste di migrazione)	Invio tramite PEC

OBBLIGHI INFORMATIVI SETTORE COMUNICAZIONI ELETTRONICHE

N.	Obbligo generale	Obbligo specifico	Delibera Agcom/altra fonte normativa	Descrizione OI	Settori di riferimento	Operatori	Periodicità	Scadenza	Modalità di acquisizione e trasmissione
20	Obblighi di Servizio Universale	Costo netto del Servizio Universale	CCE, art. 62 e 63	Informazioni per la valutazione del costo netto e l'applicabilità del meccanismo di ripartizione dell'onere	Comunicazioni elettroniche	Fornitori di comunicazioni elettroniche, rete fissa e mobile	Annuale		Invio tramite PEC
21	Obbligo di separazione contabile e di contabilità dei costi	Contabilità regolatoria	Delibera n. 143/14/CONS	Produzione della documentazione (report risultati, note metodologiche) prevista dalle delibere	Comunicazioni elettroniche	Fornitori di comunicazione elettronica aventi significativo potere di mercato	Annuale	60/90 gg dall'approvazione del bilancio d'esercizio	Invio tramite PEC
22	Obbligo di non discriminazione	Contratti di servizio - Condizioni tecnico-economiche della fornitura di servizi wholesale regolati alle funzioni retail di TI	Delibera n. 678/11/CONS e n. 731/09/CONS	Confronto contenente le condizioni tecnico-economiche di fornitura all'interno dei servizi wholesale. Definizione dei modelli di equivalence tecnico-economici per cluster di servizi/tecnologia. Definizione del sistema di relazioni tra i servizi WH e Retail. Definizione degli adjustments di prezzo rispetto ai prezzi in OR	Comunicazioni elettroniche	Telecom Italia	Annuale	Entro il 31 ottobre	Invio tramite PEC
23		Qualità del servizio di telefonia vocale fissa	Delibera n. 254/04/CSP	Resoconti semestrali; resoconto annuale	Comunicazioni elettroniche	Fornitori di servizi di telefonia fissa	Semestrale/Annuale	Resoconti semestrali: entro tre mesi dal termine del semestre precedente (settembre/marzo). Resoconti annuali: entro il 30 giugno.	Modello excel disponibile sul sito web dell'Autorità. Da inviare via PEC
24		Qualità dei servizi di comunicazioni mobili e personali	Delibera n. 154/12/CONS	Resoconti semestrali; resoconto annuale	Comunicazioni elettroniche	Fornitori di servizi di comunicazioni mobili e personali	Semestrale/Annuale	Resoconti semestrali: entro tre mesi dal termine del semestre precedente (settembre/marzo). Resoconti annuali: entro il 30 giugno.	Modello excel disponibile sul sito web dell'Autorità. Da inviare via PEC
25	Qualità del servizio	Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa	Delibere n. 131/06/CSP, n. 244/08/CSP, n. 151/12/CONS, n. 656/14/CONS	Resoconti semestrali; resoconto annuale	Comunicazioni elettroniche	Fornitori di servizi di accesso a internet da postazione fissa	Semestrale/Annuale	Resoconti semestrali: entro tre mesi dal termine del semestre precedente (settembre/marzo). Resoconti annuali: entro il 30 giugno.	Modello excel disponibile sul sito web dell'Autorità. Da inviare via PEC
26		Qualità dei servizi di televisione a pagamento	Delibera n. 278/04/CSP	Obiettivi e resoconti semestrali; resoconto annuale	Comunicazioni elettroniche	Fornitori di servizi di pay tv (fornitori dei sistemi di accesso condizionato)	Semestrale/Annuale	Resoconti semestrali: entro tre mesi dal termine del semestre precedente (settembre/marzo). Resoconti annuali: entro il 30 giugno.	
27		Qualità del servizio universale	Delibera n. 254/04/CSP	Obiettivi/resoconti annuali	Comunicazioni elettroniche	Impresa designata della fornitura del servizio universale	Annuale	Obiettivi SU entro giugno dell'anno precedente; resoconto entro il 30 giugno	Modello excel disponibile sul sito web dell'Autorità. Da inviare via PEC
28		Qualità dei servizi di call center	Delibera n. 79/09/CSP	Resoconti semestrali; resoconto annuale	Comunicazioni elettroniche	Fornitori di servizi di comunicazione elettronica	Semestrale/Annuale	Resoconti semestrali: entro tre mesi dal termine del semestre precedente (settembre/marzo). Resoconti annuali: entro il 30 giugno.	Modello elettronico disponibile sul sito web dell'Autorità. Da inviare via PEC

OBBLIGHI INFORMATIVI SETTORE COMUNICAZIONI ELETTRONICHE

N.	Obbligo generale	Obbligo specifico	Delibera Agcom/altra fonte normativa	Descrizione OI	Settori di riferimento	Operatori	Periodicità	Scadenza	Modalità di acquisizione e trasmissione
29	Trasparenza della bolletta telefonica, sbarramento selettivo di chiamata e tutela dell'utenza	Report sulle numerazioni critiche	Delibera n. 418/07/CONS Delibera n. 23/15/CONS (consultazione pubblica)	Riepilogo statistico e principali numerazioni critiche	Comunicazioni elettroniche	Operatori aderenti alla procedura interoperatore per il contrasto dei fenomeni fraudolenti	Trimestrale	30 aprile, 31 luglio, 31 ottobre, 31 gennaio	
30	Obblighi di Servizio Universale	Postazioni Telefoniche Pubbliche - cabine attive e piani di dismissione	Delibera n. 31/10/CONS	Obbligo di comunicazione degli aggiornamenti della banca dati della telefonia pubblica e della proposta dei piani di adeguamento delle PTP e delle singole attività di rimozione.	Comunicazioni elettroniche	Telecom Italia in qualità di fornitore SU	Annuale per l'elenco delle PTP e il piano di adeguamento/ Variabile per le singole rimozioni	Entro il 31 dicembre/ entro 60 gg dalla dismissione per singole attività di rimozione	Invio tramite PEC all'Autorità
31	Tutela categorie svantaggiate	Comunicazione offerte per utenti disabili	Delibera n. 51/4/07/CONS	Obbligo di comunicazione e pubblicità delle offerte specifiche destinate a utenti con disabilità	Comunicazioni elettroniche	Fornitori di servizi di comunicazioni mobili e personali	Annuale	Entro il 31 ottobre di ogni anno per le offerte specifiche e le migliori offerte; entro il 30 novembre per le comunicazioni all'Autorità circa la pagina web dove sono pubblicate le offerte	Invio tramite PEC all'Autorità
32		Informazioni su offerte di accesso a internet	Delibera 244/08/CSP come modificata dalla 656/14/CONS	Invio informazioni su offerte più diffuse (almeno due profili con banda nominale > 128Kbit/s) per l'aggiornamento del portale di download del software utente finale	Comunicazioni elettroniche	Fornitori di servizi di accesso a internet da postazione fissa	Annuale	Entro il mese di novembre	Invio informazioni al soggetto indipendente e all'Autorità
33	Misura Internet	Dati gestione reclami Misura Internet	Delibera 244/08/CSP come modificata dalla 656/14/CONS	Risultati dell'analisi dei reclami ricevuti e risolti in attuazione delle disposizioni della delibera	Comunicazioni elettroniche	Fornitori di servizi di accesso a internet da postazione fissa	Trimestrale	Entro 30 gg dalla fine del trimestre di riferimento	Modello predisposto dall'Autorità da inviare via PEC
34		Comunicazione per remunerazione soggetto indipendente	Delibera n.188/09/CONS e n. 62/11/CONS	Per ripartire il costo del soggetto indipendente (FUB), gli operatori comunicano delle informazioni sulle linee di accesso a Internet attive al 31 dic dell'anno precedente	Comunicazioni elettroniche	Fornitori di servizi di accesso a internet da postazione fissa	Annuale	Entro il 31 gennaio	Invio informazioni via PEC
35	Roaming mobile internazionale	Comunicazione dati roaming internazionale	Regolamento UE 531/2012, art. 16	Raccolta informazioni per il report del BEREC su roaming	Comunicazioni elettroniche	Fornitori di comunicazioni mobili	2 volte l'anno	Variabile (fissato dal BEREC)	Modello excel predisposto dal BEREC inviato tramite PEC all'Autorità

OBBLIGHI INFORMATIVI SETTORE MEDIA AUDIOVISIVI, RADIOFONICI E EDITORIALI

N.	Obbligo generale	Obbligo specifico	Delibera Agcom/altra fonte normativa	Descrizione OI	Settori di riferimento	Operatori	Periodicità	Scadenza	Modalità di acquisizione e trasmissione
36	Raccolta di informazioni per lo svolgimento di analisi economiche e dei mercati dei media	IES Informativa Economica di Sistema	Delibera n. 129/02/CONS; n. 397/13/CONS; n. 235/15/CONS; n. 116/10/CONS; n. 303/11/CONS; n. 397/13/CONS; n. 235/15/CONS	Dati economici, contabili ed extraccontabili: ricavi, costi e volumi	Media audiovisivi e radiofonici - Editoria - Pubblicità - Internet	Fornitori di servizi di media audiovisivi e radiofonici; soggetti abilitati in base alla normativa precedente (fornitori di servizi e contenuti radiotelevisivi) concessionarie di pubblicità, Internet (testate online e raccolta pubblicitaria online)	Annuale	Dal 1 giugno al 31 luglio	Modello reperibile sul sito web e inviato via PEC all'Autorità
37	Valorizzazione del SIC ex art. 43 TUSMAR	SIC Sistema Integrato delle Comunicazioni	Delibera n. 368/14/CONS Delibera n. 358/15/CONS n. 114/14/CONS; n. 220/13/CONS; n. 44/12/CONS; 126/11/CONS; n. 555/10/CONS; n. 270/09/CONS; 81/08/CONS; 341/06/CONS; 555/10/CONS	Dati economici consolidati di gruppo	Media audiovisivi e radiofonici - Editoria - Pubblicità - Internet	I soggetti tenuti all'iscrizione nel registro degli operatori di comunicazione costituito ai sensi dell'articolo 1, comma 6, lettera a), numero 5), della legge 31 luglio 1997, n. 249	Annuale		Invio via PEC all'Autorità
38	Obblighi di servizio pubblico RAI	Programmazione generi	Contratto di servizio RAI, articolo 9	Quote di programmazione RadioTV	Televisione	RAI	Semestrale		Invio via PEC all'Autorità
39	Obblighi di servizio pubblico RAI	Trasmissione report previsti dal contratto di servizio Programmazione RF	Contratto di servizio RAI, articolo 10	Dati relativi alla programmazione RF	Radio	RAI	Semestrale		Invio via PEC all'Autorità
40	Obblighi di servizio pubblico RAI	Trasmissione report previsti dal contratto di servizio Offerta multimediale	Contratto di servizio RAI, articolo 11	Dati relativi all'offerta multimediale	Media	RAI	Annuale		Invio via PEC all'Autorità
41	Obblighi di servizio pubblico RAI	Trasmissione report previsti dal contratto di servizio Risultati economico-finanziari	Contratto di servizio RAI, articolo 27	Dati relativi ai risultati economico-finanziari	Media	RAI	Annuale		Invio via PEC all'Autorità
42	Obblighi di programmazione	Verifica obblighi di programmazione e investimento prodotti di origine europea e indipendente	Delibera n. 66/09/CONS e n. 186/13/CONS	Quote di investimento e programmazione e.d. "cinema"	Media audiovisivi	Fornitori di servizi media	Annuale		Invio via PEC all'Autorità
43	Obblighi di programmazione	Verifica obblighi relativi alla trasmissione di opere cinematografiche di espressione originale italiana	Decreto interministeriale Mibact del 22 febbraio 2013	Quote cinema italiano	Media audiovisivi	Fornitori di servizi media	Annuale		Invio via PEC all'Autorità
44	Vigilanza su limiti anticoncentrativi	Comunicazione e-mail digitali	Delibera n. 353/11/CONS; n. 257/14/CONS; n. 565/14/CONS	Informazioni richieste ai titolari di titoli abilitati alla radiodiffusione televisiva terrestre in tecnica digitale (DTT) sulla fornitura di programmi televisivi	Media audiovisivi e radiofonici	Fornitori di servizi media	Annuale	Entro il 30 giugno	Invio informazioni tramite modello 24/ROC
45	Monitoraggio pluralismo	Comunicazioni pluralismo politico/situazionale e sociale relativamente ai programmi di comunicazione politica e ai messaggi politici autogestiti	Delibera n. 200/00/CSP; 198/13/CONS e 70/14/CONS	Invio report e aggiornamento periodico del database in uso presso Agcom - reportistica trimestrale per i messaggi politici autogestiti	Media audiovisivi	Fornitori di servizi di media audiovisivi e radiofonici	Mensile / Trimestrale		Televisione (rilevazione GECA); Radio (rilevazione IZI) Monitoraggio obblighi di programmazione minori in TV (Geca)
46	Versamento del contributo dovuto all'Autorità	Contributo diritti sportivi	Delibera n. 622/14/CONS	Comunicazione del versamento del contributo all'Autorità da parte dei titolari dei diritti sportivi	Media	Legg Società di Pallacanestro Serie A, Legg Nazionale Professionisti Serie A, Legg Nazionale Professionisti Serie B Legg Italiana Calcio Professionistico	Annuale	Entro il 1 aprile	Modello reperibile sul sito web e inviato via PEC all'Autorità

OBBLIGHI INFORMATIVI SETTORE SERVIZI POSTALI

N.	Obbligo generale	Obbligo specifico	Delibera Agcom/altra fonte normativa	Descrizione OI	Settori di riferimento	Operatori	Periodicità	Scadenza	Modalità di acquisizione e trasmissione
47	Regolamentazione dei servizi postali	Invio Piani razionalizzazione UP	Delibera n. 342/14/CONS	Interventi programmati e consuntivi su chiusure uffici postali e rimodulazioni orarie e su efficientamento delle strutture di recapito	Servizi postali	Poste Italiane	Annuale	Inizio anno di riferimento	File excel corredato da relazione esplicativa inviato via PEC
48	Regolamentazione dei servizi postali	Invio Piani di rimodulazioni estive (interventi programmati)	Art. 1, comma 1, Decreto Ministeriale 2007 (Gentiloni)	Interventi potenzialmente oggetto di rimodulazione oraria nel periodo estivo	Servizi postali	Poste Italiane	Annuale	Entro il 30 aprile	File excel corredato da relazione esplicativa inviato via PEC
49	Regolamentazione dei servizi postali	Invio Report Piani di rimodulazioni estive	Art. 4, Decreto Ministeriale 2007 (Gentiloni)	Consumitivi degli interventi di rimodulazione oraria programmati	Servizi postali	Poste Italiane	Annuale	Entro il 15 ottobre	File excel corredato da relazione esplicativa inviato via PEC
50	Vigilanza e monitoraggio sul settore postale	Relazione reclami	Delibera n. 184/13/CONS; Art. 6, comma 5, CDP	Relazione dettagliata in materia di reclami, procedure di gestione ed esiti degli stessi (per PI); comunicazione all'Autorità dell'avvenuta pubblicazione dei resoconti sul sito web (per gli altri fornitori di servizi postali)	Servizi postali	Poste Italiane e altri fornitori di servizi postali	Semestrale (per PI) - Annuale (per gli altri)	Entro il 30 sett. e il 31 mar. (per PI) / Entro il 31 mar (per gli altri)	Invio via PEC
51	Qualità del servizio universale	Invio Relazioni qualità semestrali	Art. 5, comma 5, CDP; Articolo 12, comma 4, del decreto legislativo 261/09, Decreto-legge 6 dicembre 2011, n. 201 art. 21	Relazioni sulla qualità del servizio postale universale	Servizi postali	Poste Italiane	Semestrale	30 settembre anno di riferimento 30 marzo anno successivo	Invio form excel via PEC
52		Comunicazione inerente gli obiettivi di qualità dei servizi non universali per l'anno successivo	Delibera n. 413/14/CONS articolo 9 comma 1 lett. A	Obiettivi di qualità servizi postali non SU per l'anno successivo	Servizi postali	Fornitori di servizi postali	Annuale	31-dic	Invio via PEC
53	Qualità del servizio	Invio Relazione inerente i risultati annuali di qualità dei prodotti non universali e i relativi obiettivi di qualità	Delibera n. 413/14/CONS articolo 9 comma 1 lett. C)	Risultati conseguiti per i prodotti non universali	Servizi postali	Fornitori di servizi postali	Annuale	30 giugno dell'anno successivo a quello di riferimento	Invio via PEC
54	Vigilanza e monitoraggio sul settore postale	Invio statistiche reclami	Delibera 129/15/CONS art. 6 e 11	Informazioni su presentazione e trattazione dei reclami per tipologia di servizio postale universale e disservizio	Servizi postali	Fornitori di servizi postali	Annuale	31-mar	Invio form excel via PEC
55		Invio statistiche ricavi e volumi	Art. 2, comma 4, e art. 14-bis d.lgs. 261/09; decreto-legge 6 dicembre 2011, n. 201 art. 21	Informazioni quantitative utilizzate per il monitoraggio sui servizi postali e in parte impiegate anche per la RA	Servizi postali	Principali fornitori di servizi postali	Annuale/Trimestrale su sottosistema di info	Entro il 31 marzo	Invio form excel via PEC
56	Informazioni all'Autorità	Aggiornamento Area Informativa Dedicata all'Autorità (AIDAA)	Art. 12 CDP	Informazioni generali (es. documenti contabili PI, mappa dell'organizzazione, rassegna stampa)	Servizi postali	Poste Italiane	Variabile		Caricamento informazioni sul portale
57		Notifica variazioni dei Prezzi del SU	Delibera 728/13/CONS articolo 3	Variazione prezzi SU nelle manovre tariffarie	Servizi postali	Poste Italiane	Annuale		Invio via PEC
58	Tutela degli utenti nei mercati dei servizi postali	Report CTA di Posta Massiva, condizioni e termini di pagamento	Delibera n. 92/13/CONS	Condizioni e termini di pagamento richiesti per cliente e consolidatore; indicazione dei ritardi e dei mancati pagamenti per cliente e consolidatore	Servizi postali	Poste Italiane	Trimestrale		Invio via PEC
59	Tutela degli utenti nei mercati dei servizi postali	Report CTA di Posta Massiva, controlli a campione in accettazione	Delibera n. 92/13/CONS	Anomale rilevate con dettaglio relativo a data, cliente interessato, centro accettazione, risoluzione adottata, eventuale input economico per il cliente	Servizi postali	Poste Italiane	Semestrale		Invio via PEC